

Verkoop- en retourbeleid (e-mail bestellingen)

Hieronder vindt u ons beleid met betrekking tot bestellen, betalen, verzending en retourneren. Dit beleid is van toepassing op alle bestellingen die via info@nielskooymanvlogs.nl zijn geplaatst

Bestellen & Betalen

- Bestellingen kunnen uitsluitend worden geplaatst via e-mail.
- Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een factuur met het totaalbedrag.
- Betaling kan uitsluitend via bankoverschrijving (banktransfer).
- Vermeld bij de betaling het toegewezen factuurnummer in de omschrijving, zodat wij de betaling correct kunnen koppelen aan uw bestelling.
- De verwerking van bestellingen kan enkele dagen duren, aangezien wij dit naast ons reguliere werk uitvoeren.
- In de prijzen van onze merchandise zijn verpakkingskosten reeds inbegrepen.

Verzending

- Verzending vindt plaats na ontvangst van de betaling van de factuur.
- Wij streven ernaar om zo snel mogelijk na betaling te verzenden, maar aangezien wij dit naast ons werk doen, kan het soms iets langer duren.
- Verzendkosten zijn voor rekening van de koper.
- Waar mogelijk verzenden wij via brievenbuspost. Indien dit niet mogelijk is (bijv. bij grotere producten), maken wij gebruik van pakketpost. In dat geval kunnen de verzendkosten hoger uitvallen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de wijze waarop het transportbedrijf de zending (brievenbuspost of pakket) aflevert.

Retourneren

- Retourneren kan tot maximaal 14 dagen na aankoop.
- De termijn van 14 dagen gaat in één dag na verzending van het pakket of de post.
- Alleen complete en ongebruikte producten komen in aanmerking voor retournering.
- De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de koper.
- Indien u een foutief of defect product heeft ontvangen, kunt u dit binnen 14 dagen na aankoop retourneren.
- Retouraanmeldingen verlopen via hetzelfde e-mailadres als waar de bestellingen worden geplaatst. Het betreft: info@nielskooymanvlogs.nl
- Na aanmelding ontvangt u van ons het retouradres waarop u het product kunt terugsturen.
- Zodra wij uw retour hebben ontvangen, zenden wij zo snel mogelijk een vervangend product of storten wij het aankoopbedrag terug.